



Samenvatting

De gemeente Maastricht is per 11 mei 2016 toegetreden tot de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz. In deze GR werken 32 Limburgse gemeenten intensief samen om zorg te dragen voor goed georganiseerd doelgroepenvervoer. Inwoners van Limburg kunnen zo zorgeloos en optimaal blijven reizen, waarbij ook mensen die minder zelfredzaam zijn tóch daar kunnen komen waar ze moeten zijn. Met een zo optimaal mogelijke afstemming op hun specifieke situatie zodat mensen kunnen blijven deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.

Het college heeft 3 aanvullende besluiten genomen:

1. Het college heeft besloten om definitief toe te treden tot de GR Omnibuzz.
2. Het college heeft tevens de gemeenteraad geïnformeerd via een raadsinformatiebrief over de voortgang van het doelgroepenvervoer. Specifiek gaat het hier over het besluit tot invoeren van een tussenfase van minimaal 2 jaar, de communicatie en de begroting 2017.
3. Het college heeft ingestemd met de overdracht van persoonsgegevens van de Maastrichtse Regiotaxi-gebruikers aan Omnibuzz.

Beslispunten

1. Besluiten tot definitieve toetreding tot de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz
2. Besluiten om de gemeenteraad te informeren over de voortgang van het project doelgroepenvervoer via een raadsinformatiebrief.
3. De gemeente Heerlen toestemming te verlenen de persoonsgegevens en de klachtgegevens van de gebruikers van Regiotaxi van de gemeente Maastricht - conform bijgevoegd veldenschema - door Trafficon rechtstreeks over te laten dragen aan Omnibuzz.

Besluit Burgemeester en Wethouders 19 juli 2016:

Conform.



1. Aanleiding

De gemeente Maastricht is per 11 mei 2016 toetreden tot de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz. Naar aanleiding van deze toetreding moet het college 3 aanvullende besluiten te nemen die direct samenhangen met deze toetreding.

1. Het college zal definitief moeten besluiten tot toetreding tot de GR Omnibuzz.
2. Het college wil de gemeenteraad informeren over de voortgang van het doelgroepenvervoer. Specifiek gaat het hier over het besluit tot invoeren van een tussenfase van minimaal 2 jaar waarmee een extra zorgvuldigheidsstap wordt ingebouwd in het gefaseerde traject om te komen tot integraal doelgroepenvervoer. Daarnaast wordt ingegaan op communicatie richting alle partijen en de begroting 2017. Hiertoe is een raadsinformatiebrief opgesteld.
3. Het college dient in te stemmen met de overdracht van persoonsgegevens en klachtgegevens van de Maastrichtse Regiotaxi-gebruikers van het Projectbureau Regiotaxi (Trafficon) aan Omnibuzz.

2. Context

De gemeente Maastricht werkt aan beter georganiseerd doelgroepenvervoer, dat goed aansluit op het openbaar vervoer, zodat inwoners zorgeloos en optimaal kunnen blijven reizen. Een vervoerssysteem dat ervoor zorgt dat mensen die minder zelfredzaam zijn tóch daar kunnen komen waar ze moeten zijn. Met een zo optimaal mogelijke afstemming op de specifieke situatie van de verschillende doelgroepen. Dit vanuit onze overtuiging dat een goed vervoerssysteem een randvoorwaarde is om te kunnen blijven deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.

32 Limburgse gemeenten - waaronder Maastricht - organiseren gezamenlijk deze aanpak van een toekomstbestendig doelgroepenvervoer in Limburg. Uit onderzoek is gebleken dat de door de gemeenten gewenste ambities het best kunnen worden vormgegeven in een *publiekrechtelijk regiemodel*.

Op 22 maart 2016 heeft de gemeenteraad toestemming verleend aan het college om toe te treden tot de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz. De focus ligt allereerst op het onderdeel Regiotaxi (Wmo) dat met ingang van 11 december 2016 nieuwe vervoerder(s) dient te hebben. Vervolgens worden gefaseerd andere vervoersvormen geïmplementeerd in de *Mobiliteitscentrale* en zullen de ambities van de gemeenten worden doorontwikkeld.

Kaders

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015



- Toekomstagenda Sociaal Domein 2022 Maastricht-Heuvelland
- Collegebesluit “Toekomst Doelgroepenvervoer en toetreding tot GR Omnibuzz” d.d. 16 februari 2016 (kenmerk 2016-05737)
- Raadsbesluit “Toetreding tot GR Omnibuzz (doelgroepenvervoer)” d.d. 22 maart 2016 (volgnummer 13-2016)
- Wijziging Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz (Staatscourant, jaargang 2016, 2 juni 2016, nr. 28875)
- Overeenkomst met Trafficon voor Projectbureau Regiotaxi (gemeente Heerlen is aanbestedende dienst voor dit contract namens 22 deelnemende gemeenten, waaronder Maastricht)
- Wet bescherming persoonsgegevens

3. Gewenste situatie

Naar aanleiding van de toetreding tot de GR Omnibuzz dient het college 3 aanvullende besluiten te nemen die direct samenhangen met deze toetreding.

1. Het college zal definitief moeten besluiten tot toetreding tot de GR Omnibuzz.
2. Het college wil de gemeenteraad informeren over de voortgang van het project doelgroepenvervoer. Specifiek gaat het hier over het besluit tot invoeren van een tussenfase van minimaal 2 jaar waarmee een extra zorgvuldigheidsstap wordt ingebouwd in het gefaseerde traject om te komen tot integraal doelgroepenvervoer. Daarnaast wordt ingegaan op communicatie richting alle partijen en de Begroting 2017. Hiertoe is een raadsinformatiebrief opgesteld.
3. Het college dient in te stemmen met de overdracht van persoonsgegevens van de Maastrichtse Regiotaxi-gebruikers van het Projectbureau Regiotaxi (Trafficon) aan Omnibuzz.

Ad 1: Definitief besluiten tot toetreding tot de GR Omnibuzz

Op 16 februari 2016 heeft het college besloten om – onder voorbehoud van toestemming door de gemeenteraad - toe te treden tot de GR Omnibuzz. Het betreft hier namelijk een collegeregeling waarbij het college weliswaar zitting neemt in het AB/DB van deze GR, maar daartoe wel toestemming moet vragen aan de gemeenteraad. Op 22 maart 2016 heeft de gemeenteraad deze toestemming verleend. Hiermee is aan de formele vereisten voldaan om de toetreding door het college formeel te bekrachtigen, waarna deze definitief is. Het eerste beslispunt van voorliggende nota voorziet hierin.



Ad 2: Tussenfase en Raadsinformatiebrief

De invoering van het totale doelgroepenvervoer zal gefaseerd plaatsvinden in de periode (december) 2016 tot en met (augustus) 2022. Deze fasering is nodig omdat verschillende vervoersvormen worden geïntegreerd hetgeen een grote druk legt op de Mobiliteitscentrale. Dit is een ingewikkeld proces dat nog niet eerder op deze schaal heeft plaatsgevonden in Nederland. Zorgvuldigheid moet hier zodoende voor snelheid te gaan. Deze gefaseerde invoering betekent overigens ook dat de beoogde efficiencyvoordelen pas geleidelijk zullen optreden. Voor de reizigers en de (gemeentelijke) uitvoering geeft deze gefaseerde invoering echter meer rust, nu niet alles tegelijkertijd verandert.

Per 11 december 2016 zal allereerst gestart worden met Wmo-vervoer (het huidige Regiotaxi) voor de 32 gemeenten. In 2017 en 2018 zullen er nagenoeg geen wijzigingen optreden omdat het huidige model nog minimaal 2 jaar wordt doorgezet, met de mogelijkheid om 1 jaar te verlengen. We noemen dit de *tussenfase*. Omnibuzz zal in deze tussenfase de callcenter-activiteiten (ritaannamen) inkopen bij een marktpartij, in plaats van deze nu al zelf uit te voeren. Ook de ritplanning van het vervoer blijft vooralsnog bij de te contracteren taxibedrijven en wordt dus nu niet direct uitgevoerd door Omnibuzz. Omnibuzz gaat wel al oefenen met het uitvoeren van deze twee onderdelen, zodat Omnibuzz per 1 januari 2019 (schatting) zelf in staat is om zowel callcenter-activiteiten als planning & regie te voeren over het Wmo-regiotaxivervoer. Overigens voert Omnibuzz in de tussenfase wel al de regie over het callcenter en beheert het contract met de verschillende vervoerders, hetgeen een nieuwe taak is voor Omnibuzz. Tegelijkertijd worden voorbereidingen getroffen om de andere doelgroepen gefaseerd te kunnen laten instromen in de Mobiliteitscentrale.

Het Algemeen Bestuur van Omnibuzz heeft het college schriftelijk geïnformeerd over dit besluit om een tussenfase te hanteren bij de implementatie van het doelgroepenvervoer en de komende aanbesteding. Daarnaast geeft het AB Omnibuzz de garantie dat het hanteren van de tussenfase geen financiële consequenties heeft. Het eerder door het college vastgestelde financiële kader blijft zodoende ongewijzigd. Het schrijven van het AB Omnibuzz is opgenomen toegevoegd als bijlage 2 bij deze nota.

N.B. In de bijgevoegde brief van het AB wordt nog gesproken van een tussenfase van maximaal 2 jaar (1 jaar + mogelijkheid tot maximaal 1 jaar verlenging). Het DB heeft echter op 17 juni 2016 aanvullend besloten om voor een tussenfase van minimaal 2 jaar te kiezen, met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal 1 jaar. De totale tussenfase kan hiermee een maximale periode van 3 jaar bestrijken. Het DB vindt deze termijn beter passen bij de lopende uitwerking van alle ambities en de



benodigde voorbereidingstijd voor een besluit over verlenging. Daarnaast vinden bestuurders de nu geboden stabiliteit belangrijk voor de vervoerder en daarmee de reiziger.

Nu er duidelijkheid is over de tussenfase en de aanbesteding, kan de gemeenteraad proactief geïnformeerd worden over de voortgang. Dit gebeurt via bijgevoegde raadsinformatiebrief (bijlage 3). Hierin wordt eveneens kort ingegaan op de communicatie richting reizigers, intermediairs en gemeenten en de begroting 2017.

Ad 3: Overdracht persoonsgegevens

Voor 22 Limburgse gemeenten – waaronder Maastricht - worden momenteel de beheerstaken voor de huidige Regiotaxi uitgevoerd door projectbureau Regiotaxi (Trafficon). In aanloop tot 11 december 2016 worden deze taken geleidelijk door Omnibuzz overgenomen. Het contract met Trafficon loopt vervolgens op 1 maart 2017 van rechtswege af. De vervoersgegevens en gegevens van de gebruikers van Regiotaxi dienen tijdig te worden overgedragen aan Omnibuzz om te zorgen voor een goed functionerende gebruikers- en vervoersdatabase per 11 december 2016. Daarna zullen begin 2017, voor de afloop van het contract van Trafficon, de klachtgegevens worden overgedragen, alsmede de historische dossiers in het kader van de bewaarplicht.

In 2015 hebben alle Trafficon-gemeenten reeds ingestemd met de overdracht van de vervoersdata. Die waren toen nodig voor de voorbereiding van de aanbesteding en inrichting van de nieuwe organisatie en zijn nu nodig voor de overdracht van de beheerstaken. De gemeente Heerlen werd als aanbestedende dienst door alle 22 gemeenten indertijd afzonderlijk gemachtigd om de gegevensoverdracht te regelen.

Voor de voorbereiding van de beheerstaken is het nu nodig dat op korte termijn ook de persoonsgegevens van de gebruikers worden overgedragen. De gebruikersgegevens zijn eigendom van de individuele gemeenten. Daarom is het nodig dat elke gemeente afzonderlijk haar toestemming verleent aan de gemeente Heerlen alvorens deze de overdracht ervan aan Omnibuzz kan organiseren.

Er worden alleen basale gebruikersgegevens Regiotaxi overgedragen die relevant zijn voor het aanbieden van passend vervoer. Zie hiertoe bijgevoegd veldenschema (bijlage 4). Gegevens die niet worden overgedragen zijn:

- Gezondheidsgegevens over ziekte of medicijngebruik van de gebruiker, die ten grondslag liggen aan de beperking resp. indicatie.



- Bankgegevens i.v.m. automatische incasso worden niet overgedragen. Gebruikers worden door Omnibuzz opnieuw gevraagd een SEPA-machtiging voor standaard Europese incasso af te geven voor de betaling van de ritbijdrage bij gebruik Regiotaxi.

De klachtgegevens van de gebruikers dienen pas uiterlijk 1 maart 2017 aan Omnibuzz te zijn overgedragen. Voor deze overdracht worden nog nadere afspraken gemaakt door de uitvoerders in afstemming met de gemeente Heerlen. Dit geldt ook voor de overdracht van historische rittendata en historische klachtgegevens i.v.m. de bewaarplicht. Het college geeft echter nu reeds toestemming om ook deze klachtgegevens over te dragen aan Omnibuzz.

Wet bescherming persoonsgegevens

Gezien de gevoeligheid van deze gegevens en de gestelde kaders binnen de Wet bescherming persoonsgegevens, is de privacyfunctionaris van de gemeente Heerlen (zijnde de aanbestedende dienst van dit contract) nauw betrokken bij de overdracht. Niet alleen de overdracht zelf maar ook de opslag en vernietiging van persoonsgegevens worden door deze functionaris besproken en bewaakt.

De overdracht van de klantgegevens geschiedt rechtstreeks tussen Trafficon en Omnibuzz om risico's van een extra tussenstap via de gemeente te vermijden. Elke extra stap brengt immers risico's met zich mee in het kader van de bescherming persoonsgegevens en het maken van overdrachtsfouten, mede gezien de enorme omvang van de bestanden. Overdracht aan Omnibuzz vindt plaats via digitale versleuteling. Tevens ondertekent Omnibuzz een geheimhoudingsovereenkomst. De verantwoordelijkheid van deze juiste technische overdracht berust bij de directeuren van Trafficon en Omnibuzz.

De gebruikers Regiotaxi worden na de gegevensoverdracht door Omnibuzz via een nieuwsbrief geïnformeerd over deze overdracht.

In het kader van het informatiebeveiligingsbeleid wordt in samenwerking met de gemeente Venlo een bewerkersovereenkomst opgesteld en afgesloten met Omnibuzz. Iedere gemeente zal deze bewerkersovereenkomst apart met Omnibuzz moeten ondertekenen. Hierin zijn de eisen opgenomen op welke wijze Omnibuzz dient om te gaan met de (persoons-) gegevens en welke beveiligingsmaatregelen hiervoor gelden en georganiseerd dienen te worden. Omnibuzz heeft aangegeven hieraan te zullen voldoen. Dit is in lijn met de meldplicht datalekken zoals die vanaf 1 januari 2016 landelijk geldt.



4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Niet van toepassing.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

Niet van toepassing

7. Informatiemanagement en automatisering

Niet van toepassing

8. Financiën

Voorliggend besluit heeft geen financiële consequenties. Dit wordt bevestigd in de brief van het DB Omnibuzz (bijlage 2). Het eerder door het college vastgestelde financiële kader blijft zodoende ongewijzigd.

Voortgang begroting 2017

Conform de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz dient er voor 15 juli – na behandeling in de gemeenteraad - een ontwerpbegroting te worden vastgesteld door het Algemeen Bestuur die uiterlijk 31 juli wordt ingediend bij de provincie Limburg. Vanwege de bijzondere situatie in 2016, is deze datum niet gehaald. Dit is eerder gemeld in de betreffende college- en raadsnota (zie onder 'kaders').

Inmiddels is hierover aanvullende informatie bekend. Omnibuzz streeft er naar om medio september een (pro forma) ontwerp begroting 2017 aan te leveren waarin, voor zover mogelijk, de financiële consequenties van de aanbesteding van het vervoer zijn verwerkt. Omnibuzz heeft instemming van de provincie Limburg om af te wijken van de reguliere procedure.

9. Aanbestedingen

De openbare aanbesteding voor de uitvoering van doelgroepenvervoer (Regiotaxi) voor de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz, wordt uitgevoerd door Omnibuzz (aanbestedende dienst namens 32 gemeenten). Hieronder staat het beoogde tijdpad weergegeven.



17 juni 2016	Verzending aankondiging Beschrijvend document incl. bijlagen wordt beschikbaar gesteld op het aanbestedingsplatform
11 juli 2016 14:00 uur	<i>Sluiting termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot dit beschrijvend document</i>
22 juli 2016	Streefdatum beschikbaarstelling Nota van Inlichtingen
3 augustus 2016 14:00 uur	<i>Sluiting inschrijvingstermijn</i>
Week 31, 32 en 33	Evaluatie inschrijvingen
17 augustus 2016	Verwachte datum van bekend maken van de mededeling van de gunningsbeslissing
18 augustus 2016 t/m 6 september 2016	Gelegenheid tot het stellen van vragen en het indienen van eventuele bezwaren zo spoedig mogelijk na de mededeling van de gunningsbeslissing, maar uiterlijk 20 kalenderdagen na de datum van de mededeling van de gunningsbeslissing.
9 september 2016	Beoogde ingangsdatum raamovereenkomsten

10. Participatie tot heden

De gemeenteraad is uitvoerig betrokken in dit proces.

- Op 19 januari 2016 heeft een stadsronde plaatsgevonden over de toekomst van het doelgroepenvervoer, waarbij eveneens cliënten-/adviesraden aanwezig waren;
- Op 8 maart 2016 heeft de raadsronde plaatsgevonden over het besluit tot toetreding tot de GR Omnibuzz
- Op 22 maart 2016 heeft de gemeenteraad toestemming verleend aan het college om toe te treden tot de GR Omnibuzz
- Op 1 juni 2016 is een provinciale informatiebijeenkomst voor raadsleden geweest over de actuele stand van zaken van de GR Omnibuzz en specifiek het concept-vervoersreglement. 4 Maastrichtse raadsleden hebben daaraan deelgenomen.

Op dit moment wordt een voorstel voorbereid hoe de gemeenteraden ook in de toekomst periodiek betrokken kunnen blijven bij het doelgroepenvervoer.

11. Voorstel

1. Besluiten tot definitieve toetreding tot de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz



2. Besluiten om de gemeenteraad te informeren over de voortgang van het project doelgroepenvervoer via een raadsinformatiebrief
3. De gemeente Heerlen toestemming te verlenen de persoonsgegevens en de klachtgegevens van de gebruikers van Regiotaxi van de gemeente Maastricht - conform bijgevoegd veldenschema - door Trafficon rechtstreeks over te laten dragen aan Omnibuzz.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Niet van toepassing. Deze zaken zijn onderdeel van de GR Omnibuzz.